

Helpful Hints

Important news for diabetics

If you have diabetes, you may be eligible for a special program that waives your co-pays and reduces your drug costs. Call 800-551-3225 for more information.



Consejos útiles

Noticias importantes para los diabéticos

Si usted tiene diabetes, puede ser elegible para un programa especial que elimina los copagos y reduce el precio de sus medicamentos. Llame al 800-551-3225 para informarse en detalle.



Benefit Matters

Issue #19
August 2011
Edición n° 19
Agosto de 2011

Newsletter of the Service Employees
32BJ North Benefit Funds

Boletín informativo de los Fondos de Beneficios 32BJ Norte

Read your EOB

After you've seen a doctor or any other health care provider, the provider will send Empire a bill for the care you received. Once Empire processes the bill, it will send you an Explanation of Benefits (EOB). The EOB is a summary of your care – it is not a bill. It will tell you if the provider will be billing you for any charges.

Always look over your EOB carefully to make sure that it only includes the care and services that you received.

If you have questions about how to read your EOB – or if you think it is wrong – call Member Services at 800-551-3225. If there's a mistake in the EOB, we'll get it fixed for you and Empire will send you a new one.

DATES OF SERVICE		PROCEDURE CODE	SERVICE	AMOUNT CHARGED BY PROVIDER	DISCOUNT AMOUNT	YOUR RESPONSIBILITY		PAYABLE BY
						COPAY-MENT	CHARGES NOT COVERED	EMPIRE NOTES
12/06/05-12/06/05	67038 80		SURGERY	4,000.00	2,800.00	0.00	0.00	1,200.00
12/06/05-12/06/05	67040 80		SURGERY	4,000.00	3,400.00	0.00	0.00	600.00
Total:				\$8,000.00	\$6,200.00	0.00	0.00	\$1,800.00
Your Total Responsibility:							\$0.00	

Lea su EOB

Cada vez que usted va al médico o a otro profesional de la salud, el profesional que le atendió envía una factura a Empire por los servicios prestados. Una vez que procesa la factura, Empire le envía a usted una Explicación de Beneficios (EOB). La EOB es el resumen de los cuidados que recibió; no es una factura. Le explica si el profesional médico va a cobrarle algún gasto.

Lea siempre con atención su EOB para asegurarse de que sólo incluye los cuidados y servicios que realmente ha recibido.

Si tiene alguna duda a la hora de comprender su EOB – o si cree que contiene algún error – llame a Servicios para Afiliados, al 800-551-3225. Si la EOB está incorrecta, nosotros se la corregiremos y Empire le enviará otra.

Quality health care matters

For more information about our health partners – or how to find high-quality care that is convenient for you – please call Member Services at 800-551-3225.

When it comes to health care, it's important to get high-quality care – every time you see a doctor. Not all doctors provide equal care.

What quality means in a doctor

High-quality health care is care that's effective, safe, responsive and tailored to your needs. It means getting an appointment when you need one and being seen at your appointment time. It means providers who speak your language and understand your culture. It means doctors and specialists who will coordinate with other providers and follow up with you. Quality care means having a doctor who is on call and available to speak with you in an emergency – any time of the day or night, and weekends too.

Is this the kind of care you're receiving?

Our commitment to your quality care

The 32BJ North Health Fund is working with nationally recognized health care providers who are committed to delivering high-quality care.

We have partnered with the **Institute for Family Health (IFH)**, which has 13 locations in Manhattan, the Bronx, and Ulster and Dutchess counties, as well as the **Union Health Center** in Manhattan.

The Institute for Family Health and the Union Health Center are "Patient Centered Medical Homes." This means that they provide comprehensive care all in one place. At an IFH center, for instance, you can see your primary care doctor and specialists. You can have tests done, prescriptions filled, receive physical therapy if you need it and even join a support group to help you keep a chronic disease like diabetes under control. All of your health care needs are coordinated at the IFH because a team of doctors and other providers is dedicated to paying close attention to you and your health.

More information coming soon

In the coming months, the 32BJ North Health Fund will be improving its ability to identify and recommend doctors who provide quality and convenient care for you. We will rely on well respected outside groups that use valid quality measures to identify these providers. And we will pass along this information to you. Be on the lookout for new partners and additional ways to find the high-quality care you deserve.



La calidad en el cuidado de la salud importa

A la hora de buscar cuidados médicos, es importante conseguir un servicio de calidad cada vez que va a la consulta de un doctor. No todos los médicos ofrecen la misma calidad en sus servicios.

Cómo se define la calidad en un médico

La atención médica de alta calidad es la que presta servicios eficaces, atentos y ajustados a sus necesidades. Es conseguir una consulta cuando la necesita y ser atendido a la hora en que le citaron. Es tener proveedores de salud que hablan su idioma y comprenden su cultura. Es contar con médicos y especialistas que se coordinan con otros profesionales y realizan un seguimiento de su evolución. Los cuidados de calidad consisten en tener un médico que esté de guardia y disponible para hablar con usted en caso de emergencia, a cualquier hora del día o la noche y también los fines de semana.

¿Es este el tipo de cuidados que está usted recibiendo?

Nuestro compromiso con la calidad de sus cuidados

El Fondo de Salud 32BJ Norte está colaborando con proveedores de salud reconocidos a escala nacional que están comprometidos con la prestación de cuidados de alta calidad.

Nos hemos asociado con el *Institute for Family Health (IFH)*, que tiene 13 centros en Manhattan, el Bronx y los condados de Ulster y Dutchess, así como con el *Union Health Center* en Manhattan.

El *Institute for Family Health* y el *Union Health Center* son “Centros Asistenciales Centrados en el Paciente”. Eso significa que ofrecen cuidados integrales completos en un solo lugar. En un centro IFH, por ejemplo, puede ver a su médico de primaria y además a los especialistas. Puede hacerse las pruebas médicas, obtener recetas, recibir fisioterapia si lo necesita e incluso unirse a un grupo de apoyo para mantener bajo control una enfermedad crónica como la diabetes. Todas sus necesidades médicas están coordinadas en el IFH, ya que cuenta con un equipo de médicos y otros profesionales que están centrados en prestarle la mayor atención a usted y a su salud.

Más información próximamente

En los próximos meses, el Fondo de Salud 32BJ Norte mejorará su capacidad de identificar y recomendar médicos que prestan cuidados de calidad convenientes para usted. Nos basaremos en grupos externos independientes que utilizan parámetros de evaluación de calidad válidos para identificar a los profesionales adecuados. Y le transmitiremos a usted esta información. Manténgase a la escucha sobre los nuevos socios y las soluciones adicionales que le permitirán encontrar los cuidados de alta calidad que merece.

Para informarse en detalle acerca de nuestros socios de salud – o encontrarcuidados de alta calidad que sean convenientes para usted – llame a Servicios para Afiliados, al 800-551-3225.



Don't forget

Answers to your legal questions

If you have a legal question regarding immigration, family matters, a criminal misdemeanor, credit or debt problems, the 32BJ Legal Services Fund is available to assist you.

Call the 32BJ Legal Services Fund at 800-551-3225 for free,

confidential help from a lawyer. Or visit us online. Go to www.seiu32bj.org.

Click on "32BJ

Benefits" at the top

rightofthehomepage.

Select English or Spanish and then click on "Legal Fund."



Service Employees 32BJ North
Benefit Funds
140 Huguenot Street
New Rochelle, NY 10801

PRSR STD.
U.S. POSTAGE
PAID
MVPRINT
20785

Benefit questions? Call 914-637-7000

¿Preguntas sobre los beneficios? Llame al 914-637-7000

No se olvide

Respuestas a sus preguntas legales

Si tiene una pregunta legal sobre inmigración, asuntos de familia, delitos menores, o problemas de crédito o deudas, el Fondo Legal 32BJ está a su servicio para ayudarle.

Llame al Fondo Legal 32BJ al 800-551-3225 para recibir

ayuda gratuita y confidencial de un abogado. O visítenos por Internet. Vaya a www.seiu32bj.org.

Pulse "32BJ Benefits"

en la parte superior derecha de la página de inicio. Seleccione English o Español y pulse en "Fondo Legal".



Calendar

Register for classes

ONLINE

Use our New Learning Management System (LMS) and go to training.32bjfunds.com or go to www.seiu32bj.org and click on "Register for Courses." Available through Sat, Aug 20

CALL 212-388-3701, 718-518-6786, 646-247-7775, 845-494-9297 or 888-284-3225 (toll free)
Mon, Aug 29 & Tues, Aug 30 • 2-9 pm

IN PERSON

Come to CUNY in the Heights in Manhattan, Tues, Sept 6 • 5-7 pm
108 Cooper Street, NY, NY 10034

Classes begin in September in Westchester County, the Bronx and upper and lower Manhattan.

See the Thomas Shortman Fund catalog for course offerings.

Matricúlese en los cursos

POR INTERNET

Use nuestro nuevo sistema de gestión de los cursos (LMS); visite training.32bjfunds.com o vaya a www.seiu32bj.org y pulse en "Register for Courses". Disponible hasta el sábado 20 de agosto

LLAME al 212-388-3701, 718-518-6786, 646-247-7775, 845-494-9297 o bien al 888-284-3225 (número gratuito).
Lunes, 29 de agosto y martes, 30 de agosto • 2-9 pm

EN PERSONA

Venga a CUNY en el barrio Heights de Manhattan, Martes, 6 sept. • 5-7 pm
108 Cooper Street, NY, NY 10034

Las clases comienzan en septiembre en el condado de Westchester County, el Bronx y la parte alta y baja de Manhattan.

Vea las ofertas de clases en el catálogo de cursos del Fondo Thomas Shortman.

Calendario